

Yes We Can

GGZ Cliëntthermometer

jongeren onder de 18 jaar



Yes We Can

GGZ Cliëntthermometer

jongeren onder de 18 jaar

Wat vonden 18- van Yes We Can?

Informatievoorziening

Heb je voldoende informatie gekregen over de behandel- en begeleidingsmogelijkheden van de instelling?	2014/2015		2016	
Ja	361	72 %	150	100%
Nee	12	2 %	0	0%
NULL	128	26%		
	501		150	

Heb je voldoende informatie gekregen over de aanpak van jouw behandeling of begeleiding?	2014/2015		2016	
Ja	347	69%	138	92%
Nee	25	5%	12	8%
NULL	129	26%		
	501		150	

Kon (kun) je meebeslissen over de behandeling of begeleiding die je zou krijgen (krijgt)?	2014/2015		2016	
Ja	307	61%	127	85%
Nee	65	13%	23	15%
NULL	129	26%		
	501			

Is er voor jou een behandel- of begeleidingsplan gemaakt?	2014/2015		2016	
Ja	219	44%	101	67%
Nee	14	3%	1	0%
NULL	130	26%		
Weet niet	138	27%	48	32%
	501		150	

Heb je ingestemd met je behandel- of begeleidingsplan?	2014/2015		2016	
Ja	291	58%	137	81%
Nee	25	50%	13	9%
NULL	185	37%		
	501		150	

Deskundigheid en bejegening

Vind je de hulpverlener voldoende deskundig (goed in zijn/haar vak)?	2014/2015		2016	
Ja	368	73%	150	100%
Nee	3	0,5%	0	0%
NULL	130	26%		
	501		150	

Kun je de hulpverlener voldoende vertrouwen?	2014/2015		2016	
Ja	366	73%	149	100%
Nee	5	1%	1	0%
NULL	130	26%		
	501		150	

Toonde (toont) de hulpverlener voldoende respect voor jou?	2014/2015		2016	
Ja	366	73%	147	98%
Nee	5	1%	3	2%
NULL	130	26%		
	501		150	

Luisterde (luistert) de hulpverlener voldoende naar jou?	2014/2015		2016	
Ja	363	72%	147	98%
Nee	8	2%	3	2%
NULL	130	26%		
	501		150	

Wordt het behandelplan naar jouw wens uitgevoerd?	2014/2015	%	2016	
Ja	326	65%	134	89%
Nee	44	8,8%	16	11%
NULL	130	26%		
	500		150	

Effectiviteit van de behandeling

Vind je de behandeling/begeleiding de juiste aanpak voor jouw problemen of klachten?	2014/2015		2016	
Ja	357	71%	145	97%
Nee	14	3%	5	3%
NULL	130	26%		
	501		150	

Heb je door de behandeling of begeleiding meer greep op je problemen of klachten (gekregen)?	2014/2015		2016	
Ja	364	73%	148	99%
Nee	7	1%	2	1%
NULL	130	26%	0	
	501		150	

Ben je door de behandeling of begeleiding voldoende vooruitgegaan?	2014/2015		2016	
Ja	354	70%	142	95%
Nee	17	4%	8	5%
NULL	130	26%		
	501		150	

Ben je door de behandeling of begeleiding beter in staat de dingen te doen die je wilt?	2014/2015		2016	
Ja	359	72%	147	98%
Nee	12	2%	3	2%
NULL	130	26%		
	501		150	

Kun je door de behandeling of begeleiding beter omgaan met mensen en situaties, waar je eerder moeite mee had?	2014/2015		2016	
Ja	360	72%	150	100%
Nee	11	2%	0	0%
NULL	130	26%		
	501		150	

Algemeen

Zou je een ander aanraden hulp te zoeken bij deze instelling?	2014/2015		2016	
Ja	342	68%		
Nee	15	3%		
NULL of tekst	144	29%		
	501			

Welk rapportcijfer zou je geven aan de totale behandeling of begeleiding?
Gemiddeld rapportcijfer in de periode 2014-2015: 8,5
Gemiddeld rapportcijfer in de periode 2016: 8,6