

Yes We Can

CQi index

jongeren boven de 18 jaar



Yes We Can

CQi index

jongeren boven de 18 jaar

Wat vonden 18+-ers van Yes We Can?

Bejegening en professionaliteit

Neemt de behandelaar u serieus?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Altijd	151	57%	64	84%
Meestal	49	18%	9	12%
NULL	64	24%	3	4%
Soms	3	1%	0	
	268		76	

Begrijpt uw behandelaar in voldoende mate wat uw klachten zijn?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Ja	200	75%	70	92%
Nee	1	0,4%	6	8%
NULL	64	24%	0	0%
	265		76	

Is/was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Ja	197	74%	70	92%
Nee	5	2%	6	8%
NULL	64	24%		0%
	266		76	

Afstemming over de behandeling

Wordt/werd het behandelplan naar uw wens uitgevoerd?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Ja	191	72%	70	92%
Nee	12	4%	6	8%
NULL	64	24%	0	0%
	267		76	

Is het een probleem om een afspraak met uw behandelaar snel te laten plaatsvinden?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Een groot probleem	1	0,4%	3	4%
Een klein probleem	51	19%	22	29%
Geen probleem	151	57%	51	67%
NULL	64	24%	0	0%
	267		76	

Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Een beetje	30	11%	11	14%
Grotendeels	95	36%	32	42%
Ja, helemaal	70	26%	31	41%
Nee, helemaal niet	8	3%	2	3%
NULL	64	24%	0	0%

Informatievoorziening

Heeft u informatie gekregen over hoe u met uw klachten om kunt gaan?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Een beetje	8	3%	9	12%
Grotendeels	72	27%	25	33%
Ja, helemaal	122	46%	41	54%
Nee, helemaal niet	1	0,3%	1	1%
NULL	64	24%	0	0%
	267		76	

Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de behandeling kunt verwachten?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Een beetje	26	10%	13	17%
Grotendeels	92	34%	32	42%
Ja, helemaal	83	31%	29	38%
Nee, helemaal niet	2	0,7%	2	3%
NULL	64	24%	0	0%
	267		76	

Kunt u uw voorkeuren aangeven voor een bepaalde vorm van een behandeling?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Een beetje	34	13%	10	13%
Grotendeels	90	34%	38	50%
Ja, helemaal	69	26%	22	29%
Nee, helemaal niet	10	4%	6	8%
NULL	64	24%	0	0%
	267			

Zijn er samen met u doelen voor de behandeling geformuleerd?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Ja	199	75%	74	97%
Nee	3	1%	2	3%
Null	64	24%	0	0%
	266		76	

Resultaat van de behandeling

Heeft u uw doelen dankzij de behandeling bereikt?	2014-2015	2014-2015	2016	2016
Ja	194	73%	70	92%
Nee	8	3%	6	8%
Null	65	24%		0%
	267			

Hoe waarschijnlijk is het dat u deze instelling bij anderen, met dezelfde problematiek, aanbeveelt?	2014-2015	2016
1	1	
2	2	
3	2	
4	1	
6	2	
7	10	1
8	33	7
9	29	13
10 Zeer waarschijnlijk	121	43
Leeg	66	0
	267	

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een 0 betekent heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend.
Gemiddeld rapportcijfer 2014-2015: 9
Gemiddeld rapportcijfer 2016: 8,9