

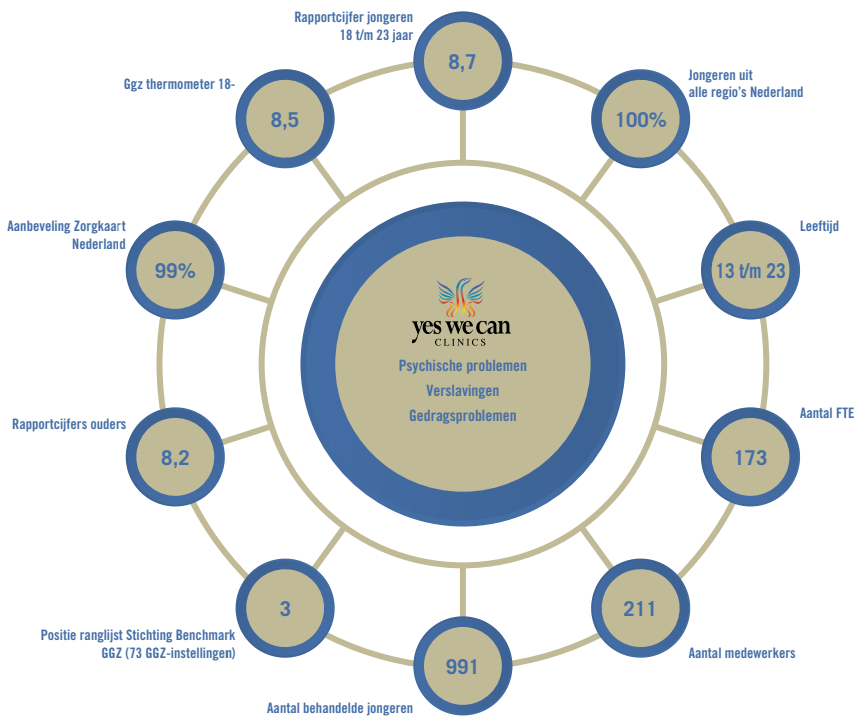


yes we can
CLINICS

Geestelijke GezondheidsZorg



Jaarverslag
2017



Voorwoord

2017 was een heel bijzonder jaar voor Yes We Can Clinics. We hebben afscheid genomen van de Ardennen en Tenneville. We zijn verhuisd naar een grotere kliniek in Hilvarenbeek in Nederland. Nu kunnen we ook in de toekomst blijven voldoen aan de steeds grotere vraag van jongeren, ouders, verzorgers, gemeenten en verzekeraars. Na ruim zes jaar is daarmee begin 2017 een einde gekomen aan de behandeling van Yes We Can Clinics in de Ardennen. Nu hadden we ook de kans om de doelgroep te verruimen tot en met 23 jaar, zodat we ook hen een goede oplossing bieden.

In dit jaarverslag gaan we nader in op onze resultaten in 2017 en we leggen uit hoe onze organisatie is opgebouwd. Afgelopen jaar hebben we meer jongeren en hun ouders/verzorgers dan ooit kunnen behandelen. Wij danken iedereen die daaraan een bijdrage heeft geleverd van harte: in de eerste plaats natuurlijk alle fellows en hun ouders en verzorgers. Maar daarnaast uiteraard ook de vele medewerkers van gemeenten, regio's en verzekeraars waarmee we zo prettig hebben kunnen samenwerken. En natuurlijk al onze collega's, die elke dag weer aan de slag gaan met maar een doel: zoveel mogelijk fellows zo goed mogelijk helpen.

Jan Willem Poot

Oprichter Yes We Can Clinics



Contents

1. Profiel van de organisatie

Onze werkwijze	6
Ons programma	7

2. Kernprestaties

Capaciteit	8
Toegankelijkheid en in-en doorstroom	8
Toelichting in- en doorstroom	8
Waardering	9

3. Maatschappelijk ondernemen

Problematiek bespreekbaar maken	10
Samenwerkingspartners	10
Dialogoog met belanghebbenden	10
Maatschappelijk rendement	11
Milieu- en duurzaamheid	11

4. Toezicht en medezeggenschap

Governance code	13
Raad van Toezicht	13
Raad van Bestuur	14

5. Beleid, inspanningen en prestaties

Zorgprogramma en effecten	16
Professionaliteit	17
Kwaliteitszorg	18
Medezeggenschap	18
Locatie	18

5. Jaarrekening

Jaarrekening	19
--------------------	----

1. Profiel van de organisatie

Naam	Stichting Yes We Can Clinics
Adres	Sint Gerardusplein 32 5644NG Eindhoven
Telefoonnummer	040-2110311
Identificatienummer Kamer van Koophandel	52716058
E-mail	info@ywcc.nl
Website	www.yeswecanclinics.nl
Rechtsvorm	Stichting

Yes We Can Clinics in het kort

Yes We Can Clinics is de grootste jeugdkliniek van Nederland. We behandelen jaarlijks ruim 600 jongeren (120 bedden) van 13 t/m 23 jaar met psychische problemen, verslavingen en gedragsproblemen. Veel van de fellows (jongeren) die wij behandelen zijn op andere plekken in de zorg volledig vastgelopen. Voor veel jongeren en hun ouders en verzorgers zijn we het keerpunt in hun leven. We hebben een onderscheidende aanpak:

Sfeer: bij Yes We Can Clinics staan onvoorwaardelijke warmte en veiligheid en op het juiste moment confrontatie centraal. Veel jongeren hebben dezelfde problemen en veel medewerkers hebben die gehad. Dat zorgt voor veel herkenning. Door de groepsdynamiek ontstaat bij de fellows de wil en de kracht om echt te veranderen.

Team: Yes We Can Clinics werkt met multidisciplinaire teams. Zorgspecialisten werken samen met ervaringsdeskundigen en jongerencoaches. In totaal werken er ruim 200 medewerkers voor en met de fellows.

Programma: wij hebben een intensief 24/7 programma van 10 weken + 10 weken nazorg dat jongeren samen met 60 andere fellows doorlopen. Ze leren om samen te erkennen dat ze problemen hebben, om hulp te vragen en de problemen aan te pakken. Ook is er een intensief programma voor ouders en verzorgers en volop aandacht voor broers en zussen.

De behandeling van Yes We Can Clinics is voor veel van de jongeren succesvol. Tweederde van onze fellows heeft 'na Yes We Can' geen specialistische zorg meer nodig.

Onze aanpak

Een deel van de jongeren en jongvolwassenen tussen de 13 en 23 jaar is dusdanig vastgelopen in het leven, dat na allerlei pogingen van ouders en (ambulante) hulpverleners niets meer lijkt te werken. Op dat moment is Yes We Can Clinics er voor deze jongeren. De jongeren die wij behandelen hebben verschillende achtergronden. Maar ook veel overeenkomsten. Vaak is de jongere geïsoleerd van ouders, familie en/of school. Het probleemgedrag neemt steeds grotere vormen aan. Jongeren hebben (niet behandelde) stoornissen en ziektebeelden, zijn (extreem) opstandig, agressief en/of overschrijden alle grenzen (stelen, liegen, manipuleren, bedreigen, dealen, prostitueren zichzelf voor een loverboy). Andere jongeren kennen stemmingswisselingen, zijn extreem somber, verkeren in een volledig isolement en vertonen zelfbeschadigend gedrag met suïcidale gedachten en automutilatie.

Veel jongeren kampen met verschillende verslavingsproblematieken (gamen, drugs, alcohol en gokken). De jongeren zijn heel verschillend, maar één ding hebben ze gemeenschappelijk: zij en hun ouders/verzorgers ervaren volledige machteloosheid en zien Yes We Can als laatste hoop en perspectief. Yes We Can Clinics biedt handvatten om het leven weer op de rit te krijgen.

Yes We Can Clinics werkt vanuit de positieve dynamiek van de groep. Onze benadering is individueel- en systeemgericht en we werken met een strak kaderend programma. Het programma bestaat uit een klinische opname van 10 weken en een parallel ouderprogramma, plus nazorg voor zowel de jongere als zijn ouders voor de duur van 10 tot 12 weken. Jongeren, jongvolwassenen en hun ouders/verzorgers krijgen bij Yes We Can Clinics inzicht in hun gedrag en de achtergronden daarvan. Zij ontwikkelen nieuwe handvatten om het leven weer op de rit te krijgen. We werken met zorgprofessionals en ervaringsdeskundigheid en vanuit een onvoorwaardelijke acceptatie van alle betrokkenen. We gaan de confrontatie niet uit de weg. We willen alle problemen bespreekbaar maken – en daadwerkelijk delen.

Het programma biedt de kans om jongeren uit hun zelfdestructieve ban te halen. Door de jongeren tijdelijk uit hun omgeving te halen doorbreekt Yes We Can Clinics de vastgelopen situatie, verdwijnt de 'comfortzone' en ontstaat een nieuwe leersituatie. Jongeren hebben tijdelijk geen prestatiedruk wat betreft schooltaken (bij aanmelding voor behandeling gaan ze vaak al niet meer naar school) en hoeven even geen verantwoording af te leggen aan opvoeders. Dit zorgt direct voor meer 'ruimte' om te leren, een emotionele groei door te maken en de vaardigheden te trainen en toe te passen in een omgeving met veel andere jongeren. De ziektesymptomen worden verminderd.

Met nieuw aangeleerde vaardigheden keren ze terug naar hun leefomgeving en kunnen daar verder leren en ontwikkelen. Met het terugkrijgen van de eigenwaarde creëert de jongere nieuwe doelen en kan weer positieve keuzes maken.

Het opnemen van de jongeren geeft ook de opvoeders en de leefomgeving verlichting: samenleven was (bijna) niet meer mogelijk of zelfs schadelijk. Door de periode apart ontstaat ook voor hen de mogelijkheid tot reflectie, het besef van de impact van het eigen gedrag en de tijd om te veranderen. Bij terugkomst van de jongeren kunnen ouders/verzorgers weer positief bijdragen aan de ontwikkeling van de jongeren.

De doelgroep van Yes We Can Clinics is in 2017 verruimd van 21 naar 23 jaar. Voor de groep 21 tot en met 23 jaar was onvoldoende passend aanbod beschikbaar. Steeds vaker werd Yes We Can Clinics benaderd door jongeren (en/of hun ouders/verzorgers) uit deze leeftijdscategorie met de vraag of ook zij bij Yes We Can Clinics een behandeling konden krijgen. Daarom bieden we ook deze groep nu de kans deel te nemen aan het programma.

2. Kernprestaties

Capaciteit

Bedden	Yes We Can Clinics had tot februari 2017 een klinische capaciteit van 85 bedden in Tenneville, België. In februari 2017 is de kliniek verhuisd naar Hilvarenbeek en de capaciteit uitgebreid tot 120, verdeeld over 2 afdelingen.
Jongeren en hun ouders/verzorgers	Met een programma van 10 weken kon Yes We Can Clinics uitgaande van 85 bedden circa 450 jongeren per jaar behandelen (2016). Vanaf februari 2017 zijn dat er 600 per jaar. Daarnaast bieden we een programma van zes dagdelen voor ouder/verzorgers/bonusouders.

Toegankelijkheid en in-en doorstroom

Aanmeldingen	
Behandeltrajecten	In 2017 heeft Yes We Can Clinics 991 jongeren behandeld (inclusief intake).
Jonger dan 18 jaar Bekostigd vanuit de jeugdwet	708 aanvellingen, 281 zijn gestart aan een klinisch traject
Leeftijd tussen 18 en 23 jaar Bekostiging op grond van de zorgverzekeringswet.	627 aanvellingen, 296 zijn gestart aan een klinisch traject

Toelichting in-en doorstroom

Verwijzingen en aanvellingen worden gedaan door huisartsen, wijkteams van gemeenten collega-instellingen en ouders/verzorgers. Na een aanvelling krijgen de jongeren een eerste interne screening (inhoudelijk en financieel) op basis van de informatie die de huisarts en de betrokkenen geven. Na een positieve screening volgt een intake. Een deel van de aanvellingen leidt niet tot een opname in de kliniek, bijvoorbeeld omdat ambulante zorg nog een oplossing kan bieden.

Waardering en duurzaam herstel

In juni 2017 heeft Quelsa een onafhankelijk onderzoek gedaan naar de behandelresultaten onder jongeren die zes, twaalf en vierentwintig maanden geleden bij Yes We Can zijn behandeld. De behandeling is voor het overgrote deel van de jongeren effectief. 72% van de 'fellows' heeft 'na Yes We Can' geen specialistische ggz zorg meer nodig. De resultaten van het onderzoek zijn een bevestiging van een eerder onderzoek uit 2013. Ook toen bleek dat tweederde van de jongeren geen zorg meer nodig had. Uit het onderzoek van Quelsa blijkt dat 89% van de jongeren sinds Yes We Can in herstel of weer in herstel zit. 11% heeft te kampen met een terugval. 96% van de jongeren zegt uitdagingen en problemen beter aan te kunnen sinds de behandeling. 83% gaat naar school of heeft werk. De jongeren geven hun leven gemiddeld het rapportcijfer 7,2. Dit cijfer stijgt naar mate jongeren langer uit de kliniek zijn.

Sinds februari 2017 vraagt YWCC ook ouders van fellows die het behandeltraject hebben afgerond naar hun waardering en hun mening over het effect van de behandeling. Ouders waarderen het behandeltraject en zien in 97% van de gevallen een verbetering in het gedrag, de gezinssituatie en de omgang met hun kind.

Waardering van jongeren in de leeftijd 18-, Gemeten met de GGZ-thermometer	8,5
Waardering van jongeren tussen 18-23 jaar, Gemeten met de CQ index	8,7 (8,2 landelijk gem.)
Waardering van ouders, gemeten met eigen vragenlijst	8,2
Waardering op de site van Zorgkaart Nederland	8,4 (267 waarderingen in 2017)
Aanbeveling op Zorgkaart Nederland	99%
Positie benchmark SBG voor zorgdomein volwassenen cure	4 van de 73



3. Maatschappelijk ondernemen

Yes We Can Clinics staat als landelijke specialistische jeugd ggz instelling midden in de samenleving. We maken psychische problemen, verslavingen en gedragsproblemen bespreekbaar, we werken samen aan lokale zorginfrastructuren. We werken duurzaam en hebben oog voor participatie van mensen die moeilijker aan betaald werk kunnen komen.

Problematiek bespreekbaar maken

Hoewel in Nederland tienduizenden jongeren kampen met psychische problemen, verslavingen en gedragsproblemen rust er vaak nog een taboe op deze problematiek. Als landelijke specialistische jeugd ggz instelling vindt Yes We Can Clinics het belangrijk om deze problemen bespreekbaar te maken én te laten zien dat er perspectief is. Elke maand organiseren we een informatieavond over de eigen werkwijze en de problematiek van psychische problemen, verslavingen en gedragsproblemen. De avonden worden gemiddeld door 180 personen bezocht, waaronder ouders, jongeren en hulpverleners.

In het hele land werken we daarnaast met Stichting Be Aware samen op het gebied van preventie. Zij geven voorlichting op scholen over gedragsproblemen en verslavingen. Een deel van de problematiek is te voorkomen door tijdig goede voorlichting op scholen te geven. Door voorlichting te geven op de scholen van onze fellows tijdens hun behandeling, wordt bovendien hun terugkeer minder moeilijk gemaakt.

Yes We Can Clinics kiest er ook bewust voor om mee te werken wanneer (landelijke) media de problematiek van jongeren bespreekbaar wil maken. In 2017 waren we onder meer te zien en te horen in bij: Algemeen Dagblad (sexting en gameverslaving), BNR Nieuwsradio (algemeen), EenVandaag (sexting), Brandpunt (gamen), NPO 3 (sexting), Radio 1 (gamen, selfies, gokken), RTL Late Night (sexting), RTL Nieuws (gamen).

Samenwerkingspartners

In de jeugdzorg en jeugd ggz wordt steeds meer samengewerkt. Yes we Can Clinics is een groot voorstander van deze 'ketensamenwerking'. Jongeren komen daardoor namelijk meer centraal te staan. Yes We Can Clinics organiseerde dit jaar op de nieuwe kliniek in Hilvarenbeek meerdere succesvolle informatiebijeenkomsten voor bestuurders en medewerkers van gemeenten, collega-instellingen, regio's en verzekeraars. Tijdens deze bijeenkomsten bezochten ruim 200 bestuurders, wijkteamleden, collega-professionals en overige doorverwijzers onze kliniek. Ook in 2018 gaan we deze informatiebijeenkomsten organiseren.

Dialog met belanghebbenden

Al vanaf het begin van Yes We Can Clinics worden ouders en verzorgers actief bij de behandeling betrokken. Naast het ouderprogramma en de informatieavonden, is er ook het nazorgprogramma voor ouders en verzorgers. In 2016 zijn we gestart met een broer- en zussendag, onder de naam Yes We Too. In 2017 is Yes We Too meerdere keren georganiseerd. Broers en zussen hebben

ervaringen gedeeld over wat het gedrag en/of de verslaving van hun broer of zus voor hen betekent en hoe zij hier het beste mee om kunnen gaan.

Social Return

Yes We Can Clinics biedt kansen op betaald werk en ontwikkelingskansen voor medewerkers. We hebben daarom in 2017 een nieuw opleidings- en investeringsplan opgesteld en opnieuw 3 medewerkers vanuit een uitkerings situatie een baan aangeboden en 9 proefplaatsingen gedaan. Yes We Can investeert in beroepsontwikkeling met werkervaringsplekken voor behandelaren en we boden diverse ex fellows een kans zich te ontwikkelen tot ervaringsdeskundige medewerker in de zorg. Met de verhuizing hebben we bovendien het personeel van de vorige beheerder van het gebouw overgenomen, waardoor zij hun werk hebben kunnen behouden. Voor diverse diensten (verbouwing, kapper, catering) maakt Yes We Can gebruik van lokale ondernemers.

Milieu- en duurzaamheid

Door de verhuizing naar Nederland is het aantal reiskilometers van medewerkers en jongeren/ouders fors verminderd. De nieuwe kliniek biedt de mogelijkheid om alle activiteiten op het terrein plaats te laten vinden. Ook dat levert een vermindering van de mobiliteit op. De energievoorziening is in de kliniek volledig vernieuwd, hetgeen een besparing oplevert van 10%. Een gezonde leefstijl, bewust omgaan met wat je eet en duurzaamheid gaan hand in hand. We werken zoveel mogelijk papierloos, kopen producten zoveel mogelijk biologisch in en hebben hervulbare drinkflesjes geïntroduceerd.





4. Toezicht en medezeggenschap

Governance code

Yes We Can Clinics houdt zich vanzelfsprekend aan alle wet- en regelgeving. We werken volgens de Zorgbrede Governance Code om transparantie en goed bestuur en toezicht te waarborgen. We leveren verantwoorde doelmatige zorg en we doen alleen uitgaven die passen binnen onze maatschappelijke doelstelling. We onderhouden nauw contact met onze externe relaties, zoals gemeenten en verzekeraars.

Openheid, eerlijkheid en respect zijn belangrijke kernwaarden in onze behandelingen en bij onze externe contacten. Over ontwikkelingen in beleid en organisatie informeren we de cliëntenraad actief door middel van een eigen maandelijkse informatiebrief, er vindt structureel overleg plaats met de medezeggenschapsraad van medewerkers en er is een nieuwsbrief voor een brede groep belanghebbenden en geïnteresseerden. Yes We Can Clinics kent een Raad van Bestuur en een onafhankelijke Raad van Toezicht (RvT). De Raad van Bestuur is benoemd door de Raad van Toezicht. Per 1 juli is afscheid genomen van Clara de Snoo. Stefan de Bruijn is per 1 december benoemd. Voor alle leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht geldt dat er geen sprake is van onverenigbare functies of nevenfuncties.

Raad van Toezicht

De Stichting Yes We Can Clinics heeft een onafhankelijke Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht is toezichthouder van de organisatie en adviseur van de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht houdt toezicht op:

- De maatschappelijke effecten en het maatschappelijk resultaat van Yes We Can Clinics;
- De realisatie van de doelen van Yes We Can Clinics;
- Het beleid en bestuur van Yes We Can Clinics;
- Het naleven van wet- en regelgeving;
- Het voldoen aan de eisen van financiële verantwoording;
- Interne controle en risicobeheersing;
- De kwaliteit en kwantiteit van de zorg;
- De doelmatigheid en efficiency van Yes We Can Clinics.

De Raad van Toezicht van Yes We Can Clinics bestond 2017 uit vier personen; John Wesseling, Robert Weisz, Delio Bearzatto en Bernard Veldhoven. Delio Bearzatto (voorzitter) heeft per 1 september afscheid genomen. Als voorzitter werd hij tot 20 december vervangen door Bernard Veldhoven. Per 20-12-2017 hebben Bernard Veldhoven, Robert Weisz en John Wesseling afscheid genomen. Sjaak Haakman is sinds 20 december voorzitter van de Raad van Toezicht. Hij heeft begin 2018 een nieuwe voltallige Raad van Toezicht geformeerd.

De Raad van Toezicht kende in 2017 in het bijzonder de volgende aandachtspunten:

- De meerjarenstrategie van Yes We Can Clinics;
- Nieuwe locatie en verhuizing: Raad van Toezicht en Raad van Bestuur hebben uitgebreid gesproken over de verhuizing van de kliniek, waardoor ruimte voor groei mogelijk werd.
- Het herijken van de juridische structuur, zodat deze ook in de toekomst goed aansluit bij wet- en regelgeving en de Zorgbrede Governance Code;
- Beloningen: de Raad van Toezicht stelt de beloningsstructuur vast op basis van de meest actuele wet- en regelgeving. Voor Yes We Can Clinics geldt over 2017 klasse III. De beloning van de voorzitter van de Raad van Bestuur viel onder de overgangsregeling van WNT.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van Yes We Can Clinics bestond in 2017 uit:

Jan Willem Poot	Oprichter en voorzitter raad van bestuur
Marcel Pierre	Lid raad van bestuur
Clara de Snoo	Lid raad van bestuur tot 1 juli 2017
Stefan de Bruijn	Lid raad van bestuur sinds 1 december 2017



5. Beleid, inspanningen en prestaties

Locaties

De verhuizing van de locatie in Tenneville (Ardennen) naar het terrein Groenendael te Hilvarenbeek was spannend en ingrijpend, voor jongeren én het personeel. We namen afscheid van een prachtige omgeving met ongekende outdoor mogelijkheden, maar ook de beschutting van een afgelegen plek. Maar het betekende ook een spannende logistieke uitdaging en het omarmen van de nieuwe mogelijkheden van een mooi fris modern gebouw met eveneens goede sportfaciliteiten. In de Ardennen werd gebruik gemaakt van klimfaciliteiten buiten het terrein. In april 2017 is door een gecertificeerd bedrijf een klimparcours met verschillende zwaarte categorieën geïnstalleerd op het terrein van de kliniek. Er is een geheel nieuw activiteitenprogramma samengesteld.

De mooiste dag van het jaar 2017 was zeker de dag van de verhuizing; de dag waarop we met twee touringcars met fellows en medewerkers arriveerden in de nieuwe kliniek. Het was een feestelijk ontvangst en de kliniek was vanaf dag 1 volledig operationeel.

Naast de kliniek in Hilvarenbeek zijn er locaties voor nazorg in Heeze en Abcoude. De locatie in Amstelveen is in 2017 gesloten. Hiervoor is de locatie in Abcoude in de plaats gekomen.

Zorgprogramma en effecten

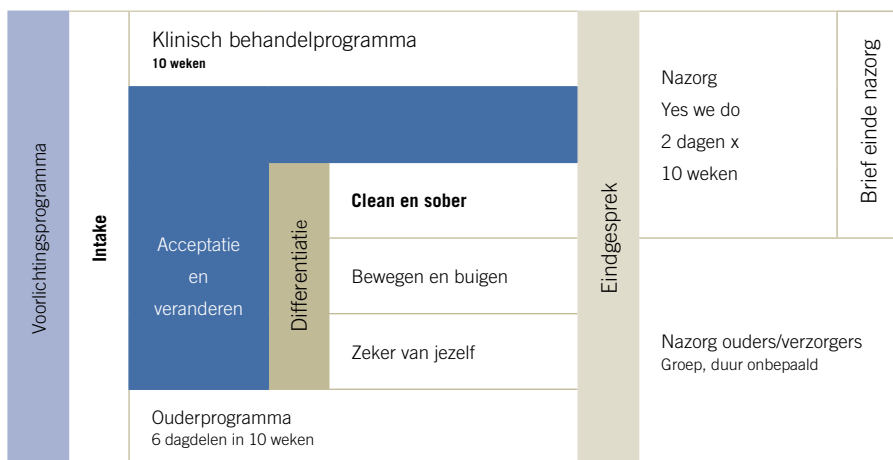
De doelgroep van Yes We Can Clinics is verruimd tot 23 jaar. Voor deze groep was onvoldoende passend aanbod beschikbaar. Daarom willen we ook deze groep de kans bieden deel te nemen aan het programma. Het zorgprogramma is eerder volledig beschreven en uitgewerkt. Yes We Can Clinics kent een algemeen zorgpad Acceptatie en veranderen en drie differentiaties: Clean en sober, Bewegen en buigen en Zeker van jezelf. Daarnaast kennen we het ouderprogramma. De klinische behandeling en het ouderprogramma komen, halverwege de behandeling in de kliniek, samen in de verbindingsdag. Na de afsluiting van de klinische behandeling is er een nazorgprogramma voor zowel de jongeren als de ouders/verzorgers. Yes We Can Clinics biedt bovendien voorlichting op scholen aan (met Be Aware), specifiek op de scholen van de fellows. De voorlichting vereenvoudigt de terugkeer en vergroot de kennis over psychische problemen, verslavingen en gedragsproblemen onder klasgenoten en docenten.

De twee onderdelen Yes We Do (gericht op het vinden van een goede dagstructuur in de vorm van een opleiding of werk) en de nazorg (gericht voor individueel herstel) zijn gebundeld tot één nazorgprogramma. Verder is een extra werkboek opgesteld om vanaf week 7/8 van het behandeltraject toe te werken naar het vertrek naar huis. Het maken van een terugvalpreventieplan hoort daar bij.

Het ouderprogramma is in 2017 geëvalueerd. In 2014 is de waardering voor het eerst gemeten, daarna in 2015 en nog eens in 2016. In de tussentijd is een werkboek in gebruik genomen en nog eens aangescherpt en is het programma geherstructureerd. De waardering is toegenomen. Werd in 2014 gemiddeld een 7,5 gegeven, in 2015 was dat een 8,24 en in 2016 een 8,27, waarbij in 2016 86 % een 8 of meer gaf.

Yes We Can Clinics levert structureel ROM-cijfers aan bij het SBG over het behandel­effect van 18 + ers (zorg bekostigd door de zorgverzekering) In 2017 heeft aan­levering even stil gelegen met het oog op een landelijke rechtszaak, waarin de bescherming van de privacy betwist werd. De conclusie is dat de persoonsgegevens voldoende beschermd zijn omdat gegevens versleuteld en niet tot de persoon herleidbaar aangeleverd worden. De gegevens zijn met terugwerkende kracht aangeleverd, zodat uiteindelijk het hele jaar is meegenomen. Uit de rapportages van het SBG blijkt een significant behandel­effect, dat hoger is dan het landelijke gemiddelde. Dit resulteert in een 4 e positie op de ranglijst van best presterende zorginstellingen. Vanaf 2018 zal Yes We Can outcome indicatoren aan­leveren aan het CBS voor de jeugdzorg (18-ers). We voldoen daarmee aan de informatie en verantwoordingsplicht aan gemeente.

Schematisch overzicht zorgprogramma, opgemaakt chronologisch in de tijd



Professionaliteit

Yes We Can Clinics heeft per 1-1-2017 een goedgekeurd kwaliteitsstatuut met bijbehorend professioneel statuut en klachtenregeling. De zorg wordt vormgegeven door een multidisciplinair samengesteld behandelteam dat bestaat uit (GZ)psychologen, orthopedagogen, maatschappelijk werkers, coaches/groeps werkers, counselors (ervaringsdeskundigen), verpleegkundigen en psychiaters. Dit zijn dus zowel meer klassiek opgeleide professionals als ervaringsdeskundigen en coaches/groeps werkers met elk een eigen rol en competentie. Dit is in lijn met het Kwaliteitskader Jeugd. De eindverantwoordelijkheid van de behandeling ligt bij de psychiater, tevens regiebehandelaar en de verantwoordelijkheid voor de individuele- en groepstherapie ligt bij de behandelaren; (GZ)psychologen, orthopedagogen of ervaringsdeskundige counselors.

Yes We Can Clinics heeft een eigen opleidingsbeleid. Voor alle medewerkers is er met Yes We Can Academy een intern opleidingsprogramma gericht op vakmanschap én veiligheid. Ook is er inter- en supervisie.

Kwaliteitszorg

In mei heeft een audit plaatsgevonden door Certificering in de Zorg, waarna het ISO kwaliteitscertificaat is verlengd. Yes We Can Clinics kreeg grote complimenten voor de groei die zij in de afgelopen periode heeft doorgemaakt. Opvallend is dat door de hele organisatie de betrokkenheid groot is en de verschillende onderdelen één geheel vormen.

Yes We Can Clinics kent een incidentmeldingssysteem en een Commissie Meldingen Incidenten Cliëntenzorg (MIC). Er is sprake van consequente meldcultuur. De meldingen gaan over incidenten met en zonder schade tot gevolg. De regeling is in 2017 aangepast op basis van nadere wetgeving voor het melden van geweldsincidenten tussen cliënten. Naar aanleiding van een gewijzigde wet **Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg** geldt een nieuwe verplichting voor het hebben van een Interne Klachtenfunctionaris en het hebben van een functionaris gegevensbescherming. Hierop is het klachtenreglement aangepast en een klachtenfunctionaris benoemd. De Interne Klachtenfunctionaris is goed op de hoogte van de mogelijkheden om een klacht in te dienen, kan daarbij ondersteunen en kan ook intern bemiddelen om de klacht op te lossen, voorafgaand of na het indienen van een formele interne of externe klacht. Er is ook een medewerker benoemd tot Functionaris gegevensbescherming. Zij heeft een toezichhoudende en adviserende rol als het gaat om dataveiligheid. Met het oog op nieuwe Europese wetgeving (AVG) is eind 2017 een project gestart om de dataveiligheid en privacybescherming te toetsen en een evt. verbeterplan op te stellen.

Medezeggenschap

Sinds 2014 heeft Yes We Can Clinics een cliëntenraad, de fellowraad geheten. De raad bestond uit drie oud-fellows en drie ouders van fellows die zijn behandeld. Zij geven de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd advies. De raad heeft structureel overleg met de Raad van Bestuur. De raad legt werkbezoeken af aan de kliniek en andere locaties en woont de maandelijkse informatie- of voorlichtingsavonden bij. Op deze manier houden zij feeling met wat er speelt in de kliniek en leeft onder fellows.

De ondernemingsraad van Yes We Can Clinics werkt onder de noemer 'medezeggenschapsraad'. De raad bestaat uit vijf medewerkers. Na eerdere online verkiezingen was een raad samengesteld uit 5 medewerkers; waarbij elke discipline vertegenwoordigd was. Door personele wisselingen is de samenstelling gewijzigd. Maar vanaf half 2017 staat er weer een enthousiast nieuw team dat structureel overlegt met de Raad van Bestuur.

6. Jaarrekening

BDO heeft als onafhankelijk accountant de jaarrekening voor Yes We Can Clinics opgemaakt. Zij hebben geconcludeerd dat Yes We Can Clinics ondanks de nodige onzekerheden binnen het zorglandschap van Nederland, een goedkeurende beoordelingsverklaring zonder beperkingen ontvangt voor het jaarverslag 2017.

Zij concluderen dat de beoordeling een getrouw beeld geeft van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Yes We Can Clinics per 31 december 2017 en het resultaat over 2017 in overeenstemming met de Regelgeving verslaggeving WTZi. BDO heeft geen tekortkomingen gesignaleerd naar aanleiding van het onderzoek.

WNT

Naar het oordeel van BDO, is de WNT-verantwoording bij Yes We Can Clinics inzake de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector 2015, in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van en krachtens de WNT.







yes we can
CLINICS

Geestelijke GezondheidsZorg

